

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド



【コネクティッドナビ対応版】

おクルマを手放すときは、必ずT-Connectの解約手続きおよび個人情報の初期化をおこなってください。

【ご利用にあたっての注意事項】掲載の情報は2022年1月現在です。

■掲載の内容は一例です。ディスプレイオーディオ、スマートフォンの機種により実際とは異なる場合があります。詳しくはご利用機種の取扱説明書をご確認ください。

■掲載の料金は、2022年1月時点の税率で計算された金額です。消費税に係る法律が改正された場合は、実際のお支払額とは異なる可能性があります。

■掲載の画面の色は印刷インクの関係で実際の色とは異なる場合があります。

■掲載の画面ははめ込み合成です。

■掲載の画面と実際の画面は、プログラム・コンテンツの作成時期・種類等によって異なる場合があります。

■車載機(ナビ)画像の配置順序は本画面と異なる場合があります。

■掲載写真はイメージです。車両等は実際と異なる場合があります。

■T-Connectオンラインサービスは、データの取得に通信を利用するため、通信環境によっては、サービスをご利用いただけない場合があります。

■自動車の運転中にスマートフォンやディスプレイオーディオの操作をしたり画面を注視することは、法律で禁止されています。運転中は、運転手以外の方がご利用ください。

■安全のため、走行中は操作および画面表示が制限されます。

■車両の位置情報は誤差を生じる場合があります。

■T-Connectオンラインサービスでは、ご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等を送信するために使用するほか、個人情報を使ったサービス提供のために使用することがあります。

■お客様対応の品質およびお客様満足度、機能向上のため、エージェント音声対話サービスの発話内容およびオペレーターとお客様の通話内容は記録させていただく場合があります。

■T-Connectオンラインサービスでは、お客様の操作または設定に基づきお客様の車両の位置情報を使用する場合があります。また、サービス提供のために、お客様の車両情報を使用する場合があります。

■今後通信事業者の通信方式が変更もしくは打ち切りになった場合、T-Connectオンラインサービスが使用できなくなる場合があります。

■ご利用の通信機器の種類によっては一部コンテンツがご利用できない、または機能が制限される場合があります。

■必ず動作確認済み携帯電話を販売店にご確認ください。なお、動作確認は一定条件下で確認したものです。携帯電話の仕様変更により、実際には確認内容と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■T-Connectオンラインサービスのコンテンツには、別途料金の必要なもの、別売オプションが必要なものがあります。

■価格およびコンテンツ、サービスの提供は予告なく変更、中止になる場合があります。また、その機能ならびに操作方法、画面、価格等は予告なく変更になる場合があります。

■最新情報についてはT-ConnectのWebサイト(<https://toyota.jp/tconnectservice/>)をご覧ください。

■ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。

■D-Call Net®は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワークの登録商標です。

■iPhoneは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

■iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

■AndroidはGoogle LLCの商標です。

■Wi-Fi®はWi-Fi Allianceの商標および登録商標です。

■Bluetooth®はBluetooth SIG, Inc. USAの商標または登録商標です。

■本誌の無断転載を禁じます。

■QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

■本誌に記載の社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。

■ご不明点がございましたら、T-ConnectのWeb サイト(下記URL)内のFAQ(よくあるご質問)をご覧ください。

<https://tconnect.jp/faq/>

T-Connect FAQ

検索



■お問い合わせ・ご相談は下記までお願いします。

T-Connectサポートセンター

フリーコール **0800-500-6200**

受付時間 9:00~18:00 年中無休

- お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。
- お客様の大切な個人情報を保護するために、お車を手放すときは必ずT-Connectの解約手続きをお願いします。→詳しくはP27をご覧ください。

発行:トヨタコネクティッド株式会社

監修:トヨタ自動車株式会社

2022年1月 TJ142601

使ってみよう!

はじめての T-Connect 活用ガイド

【コネクティッドナビ対応版】



T-Connect

T-Connectってなに？

T-Connectとは、人とクルマ、クルマとトヨタスマートセンターがつながることで24時間365日、皆様のカーライフに安心・安全・快適・便利をお届けする通信サポートサービスです。



ほかにも、ステキな機能がいっぱいです！



本書では、T-Connectサービスのご利用にあたって、様々なシーンに合わせた活用方法をご紹介します。



緊急事態のときに安心

万が一の事故や体調不良のときに心強いヘルプネット



詳しくは P.10

クルマの異常をお知らせマイカーサーチ



詳しくは P.12



まるで部屋にいるような快適さ

クルマに乗り込むだけで登録した設定にマイセッティング



詳しくは P.20

車内でも気兼ねなくネット環境が楽しめる車内Wi-Fi®



詳しくは P.21



見守ってくれているから安全

おクルマの状況に応じた点検をご案内リモートメンテナンスメール



詳しくは P.15

オペレーターの対応でしっかりサポート！オペレーターサービス



詳しくは P.16



乗る人のことを一番に考え、もっと便利に

車外からエアコンを起動し、車内温度を調節リモートスタート（アプリ）



詳しくは P.22

スマホがクルマのキーになるデジタルキー



詳しくは P.23

CONTENTS

T-Connectのサービスをご利用いただく準備	P.05	
TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得と連携	P.06	
クルマともっとつながる2つのMy TOYOTA	P.08	
T-Connectの 各種サービス	● ヘルプネット	P.10
	● マイカーサーチ	P.12
	● eケア(走行アドバイス)	P.14
	● リモートメンテナンスメール	P.15
	● オペレーターサービス	P.16
	● コネクティッドナビ	P.18
	● エージェント/エージェント+	P.19
	● マイセッティング	P.20
	● 車内Wi-Fi	P.21
	● リモートスタート(アプリ)	P.22
● デジタルキー	P.23	
My TOYOTA (WEB)の活用方法	P.24	
FAQサイト活用方法	P.26	
おクルマを手放すときには	P.27	

■対象サービスの見方

車載機(ナビ)の種類	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)Plus	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)	ディスプレイオーディオ レス(DCM付)
ご契約プラン名	T-Connectスタンダード(22)		T-Connectエントリー(22)
アイコン			
※各ページに表示			

各サービスの
対応車種は以下より
ご確認ください。

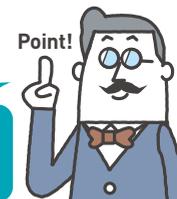


T-Connectのサービスをご利用いただく準備

1 ヘルプネットの動作確認

Point!

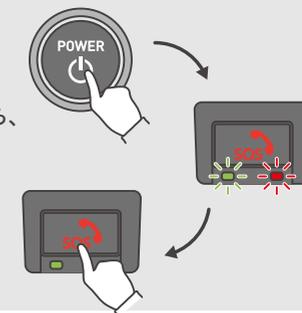
もしもの時、安心して
ご利用いただくために
必要な手順ですぞ。



ヘルプネットが正常に利用できる状態になっているか、
おクルマでの動作確認(手動保守点検)を必ずおこなってください。

手動保守点検の実施方法

- エンジンスイッチ(パワースイッチ)またはACCをONにします。
- ヘルプネットスイッチパネルの赤と緑の表示灯がともに点灯したら、
すぐにヘルプネットボタンを約10秒間押し続けます。
- ヘルプネットセンターに接続されたら、音声案内に従って
お名前を発話してください。
- 通話の終了後に点検を終了します。



→ 手続き方法

ヘルプネットの詳しい手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/startusing/maintenance/1065.html>



2 「My TOYOTA (WEB)」で サポートアドレスを登録

Point!

変更があった時は
サポートアドレスの
変更もお忘れなく



お客様へサービスのご案内や
緊急時にオペレーターからご連絡するための
連絡先(電話番号・メールアドレス)となります。
サポートアドレスの登録・変更はMy TOYOTA (WEB)より設定いただけます。

→ 手続き方法

サポートアドレスの詳しい手続き方法はコチラ

» <https://tconnect.jp/faq/safety/service/mycarssecu/1106.html>



「TOYOTA/LEXUSの共通ID」の取得と連携

■「TOYOTA/LEXUSの共通ID」とは

トヨタが提供するさまざまなサービスを安全・快適にご利用いただけるお客様認証サービスです。

TOYOTA/LEXUSの共通IDをT-Connect IDと連携することでのみ、ご利用いただけるサービスがあります

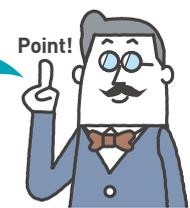
T-Connect
設定メニュー (車載機)

マイセッティング

My TOYOTA+
(スマホアプリ)

My TOYOTA (WEB)
(サイト)

デジタルキー



■「TOYOTA/LEXUSの共通ID」の取得と「T-Connect ID」との連携方法

TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得状況により、お手続きの方法が異なります。

TOYOTA/LEXUSの共通IDを取得していない場合

※TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得から、T-Connect IDとの連携を一連の流れでおこなうことができます。

TOYOTA/LEXUSの共通IDを取得している場合

※T-Connect IDとの連携をおこなうことができます。

TOYOTA TOYOTA/LEXUSの共通ID
コントロールセンター

TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得とT-Connect IDの連携について

T-Connectサービスのご利用にあたり、TOYOTA/LEXUSの共通IDを取得し、T-Connect IDとアカウント連携をしていただく必要があります。

アカウント連携にあたって

- ・T-Connect ID/パスワードをご準備ください。
- ・T-Connect IDに登録されている契約と同じお客さま情報のTOYOTA/LEXUSの共通IDでアカウント連携してください。

TOYOTA/LEXUSの共通IDを取得していない場合

注意事項に【同意】の後、アカウント情報に誤りがないか確認のうえ、登録したいメールアドレスを入力し【認証コードを送信】を押す。

TOYOTA/LEXUSの共通IDを取得している場合

※T-Connectご契約と同じお客さま情報のTOYOTA/LEXUSの共通IDで連携操作をおこなってください。お客様情報の異なるIDではアカウントの連携ができません。

注意事項の確認のうえ【同意する】を押す。

【TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちでない方はこちら】を選択

連携時の注意事項を確認のうえ【次へ】を押す。

利用申し込みをされたサービスを選択し【次へ】を押す。

利用規約を確認【同意】の後、T-Connect IDとパスワードを入力し【次へ】を押す。

受信したメールに記載されている数字6桁の認証コードを入力し【次へ】を押す。

必須項目を入力し【確認】を押す。

内容に誤りがないか確認のうえ【登録】を押す。

TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得、T-Connect IDとの連携完了。

【TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちの方はこちら】を選択

トヨタブランドの【追加】を押す。

連携時の注意事項を確認のうえ【次へ】を押す。

T-Connect IDとパスワードを入力し【確認】を押す。

→ TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得と連携方法はコチラ
 >> <https://portal.id.toyota/qr/toyota-telega/>

※画像は全てイメージです。

クルマともしっかりつながる 2つのMy TOYOTA



My TOYOTA+ *1*2

愛車の近くにいないくても、スマートフォンで離れた場所からおクルマの状態や走行データをチェック。

クルマの近くにいないくても、スマートフォンから簡単にクルマの状態や走行データをチェック。そのうえ、カーライフをさらに充実させるうれしい機能がいっぱいです。



My TOYOTA (WEB) *1

愛車の情報、T-Connectの契約内容など、確認・変更はこのサイトで一括管理。

T-Connectをご契約されているおクルマの情報やT-Connectご契約内容の確認・変更などWEBサイトから各種お手続きをすることができます。

平均速度や燃費はどのぐらいかな？

マイカーログ



走行距離、燃費などのドライブ履歴を確認できます。

最近エコ運転できているかな？

ドライブ診断



「安全な運転」「エコな運転」の2つの視点で診断します。

あとどのくらい走れるかな？

クルマの情報



航続可能距離、総走行距離など確認できます。

乗車前にエアコンを起動したい。

エアコン *3



リモートでエアコンの起動・停止ができます。

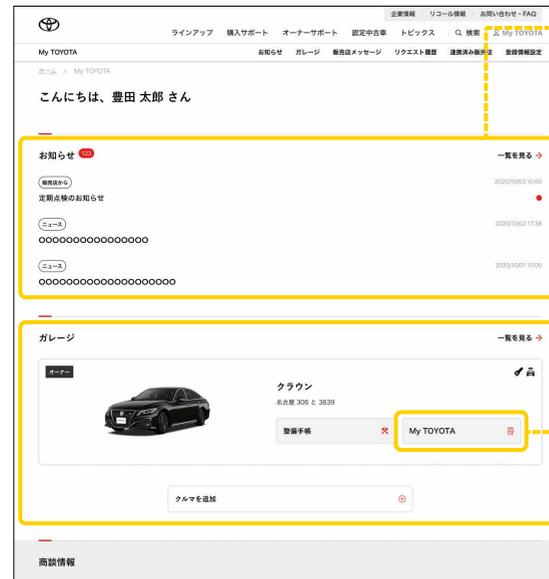
※画像は全てイメージです。



アプリについて詳細・ダウンロードの方法はコチラから
 >> https://toyota.jp/tconnectservice/service/sp_app.html



*1.ご利用にはTOYOTA/LEXUSの共通IDとT-Connect IDとの連携が必要です。詳しくは6〜7ページにてご確認ください。 *2.スマホOSのバージョンによりご利用いただけない場合があります。 *4.T-Connectご契約者のみ閲覧可能です。T-Connectエントリー(22)またはT-Connectスタンダード(22)以外の場合は、T-Connectユーザーサイトへつながります。



お知らせ

●販売店からのご案内などを表示

My TOYOTA *4

- T-Connectご契約内容の各種確認・変更
 - お客さま情報の確認、変更
 - サポートアドレスの追加、変更
 - 支払い方法の登録内容の確認、変更(クレジットカード、またはTOYOTA Wallet)
 - ご契約プランの確認、利用継続手続き、解約
 - オプションサービス(月払い)の購入・解約
- ※変更方法など詳しくは25ページにてご確認ください。

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示

※画像はイメージです。



My TOYOTA (WEB)のご利用はコチラから
 >> <https://toyota.jp/member/mytoyota/>



があります。 *3.オプションサービス(有料)の「リモートスタート(アプリ)」のお申込みとT-Connectご契約が必要です。詳しくは22ページをご確認ください。



もしも、運転中に
カラダの調子が悪く
なったらどうしよう・・・。

ヘルプネットなら、
オペレーターが
救急車を手配いたします。



事故や急病時、あおり運転で
困ったときにもワンタッチで通報

万が一のとき、ボタンを押すだけで専門のオペレーターにつながり、あおり運転などのトラブル時にも、警察へ状況に応じて通報します。

01 ヘルプネット

*1 *2 *3



対応車種など
詳しくは
「トヨタ」



急な体調不良で動けない・・・ >>> 簡単操作ですぐに緊急通報!



手動で
通報する場合

自分がどこにいるのか、正確に伝えることが難しい緊急事態でも、ヘルプネットボタンを押すだけで位置情報が専門のオペレーターに送信されるため、緊急車両の現場到着までの時間が短縮されます。

意識を失うぐらいの事故でも >>> エアバッグの作動を検知し、自動通報! *6



自動で
通報する場合

エアバッグが作動した場合、自動で専門のオペレーターに接続します。*6 オペレーターの呼びかけにお客様が応答できないときは、緊急車両の手配をおこないます。また、ドクターヘリなどの早期出動判断*4をおこなうD-Call Net®*5にも対応しています。*6

» あおり運転などで困った時も安心

万が一のあおり運転等の
トラブル時にも
オペレーターが迅速に
警察へ通報。



» How to use 「ヘルプネット」



車内天井部にあるボタンを、カバーを開いて押します。

※スイッチのデザインは車種によって異なります。



あらかじめ、設置場所を確認しておく
と安心
ですぞ。

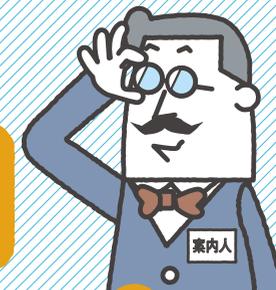


*1.通話料はお客様負担です。 *2.サービスのご利用には、サービス動作確認(保守点検)が必要です。 *3.緊急通報中、または通話終了後約60分間は、ヘルプネットが優先されるため、その他のヘリが出動できない場合があります。 *4.D-Call Net®は、車種・ナビ限定です。D-Call Net®の詳細は、HEM-Netサイト(https://hemnet.jp/)をご確認ください。 *5.対応車種については、

T-Connectサービスはご利用いただけません(ヘルプネットおよびハンズフリー通話を除く)。 *6.ドクターヘリは、いつでも必ず出動するものではありません。場所、時間帯、天候などによってドクターヘリの出動状況は異なります。T-Connectサービス(https://toyota.jp/tconnectservice/)をご確認ください。

買ったばかりの愛車に何かあったら心配…。
いい対策ないかな。

クルマの近くにいなくても見守ることができる
安心サービスがございますよ。



02 マイカーサーチ^{*1 *2}



対応車種など
詳しくは
コチラ！



おクルマにトラブル発生 >>> メールやアプリの通知でお知らせ

うっかりドアのロックをし忘れた! >>> アプリでドアロックも可能です



ドアのこじ開けなどによるオートアラーム作動やエンジン始動を検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」でお知らせ。^{*3 *4 *5} スマホアプリでおクルマの位置確認をすることもできます。^{*6}

ドアロックやウィンドウの閉め忘れ、ハザードランプの消し忘れなど、操作忘れを検知すると、メールやスマホアプリ「My TOYOTA+」にお知らせ。^{*3 *5} クルマから離れていても、アプリでドアロックなどの操作もでき、ワンランク上の安心をご提供します。

① クルマの異常をお知らせ!

- アラーム通知^{*4 *5}
- マイカー始動通知^{*5}

② クルマの位置を確認!

- スマホアプリでのおクルマの位置確認^{*3}



※画像はイメージです。



① ロック忘れなどをお知らせ!

- うっかり通知^{*5}

② スマホでクルマの状態を確認!

- リモート確認^{*3}

③ スマホでクルマを遠隔操作!

- リモート操作^{*3}



※画像はイメージです。



^{*1} DCM(専用通信機)が通信可能な状態・環境の場合にご利用いただけます。^{*2} 対応車種については、T-Connectサイト(<https://toyota.jp/tconnectservice/>)でご確認ください。^{*3} サービスのご利用には、スマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。^{*4} T-Connectに対応したオートアラームの装着が必要です。^{*5} 事前にサポートアドレス(メールアドレス)の登録が必要です。^{*6} ご利用できるおクルマの位置は、前回ACC-OFF時点での位置となり、走行中の位置確認はできません。

用には、スマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。^{*4} T-Connectに対応したオートアラームの装着が必要です。^{*5} 事前にサポートアドレス(メールアドレス)の登録が必要です。^{*6} ご



マークが点灯してる！
これって、ナニ！大丈夫!?

このサービスがあれば
慌てなくて大丈夫。



車検や定期点検、
いつも忘れちゃうんだよね。

販売店が、ナビやスマホアプリを
通じて教えてくれますよ。



03 eケア (走行アドバイス) ^{*1 *2}



対応車種など
詳しくは
「コチラ」



見たことがない警告灯。このまま走っていいのかな・・・ >>> オペレーターがアドバイス



警告灯が点灯すると、車載機(ナビ)にお知らせ。^{*3} eケアコールセンターに接続し、走行を続けられるかなどのアドバイスを受けることができます。eケアコールセンターでの対応内容は、あらかじめ登録している販売店にも連携され、点検や修理などをご案内します。^{*1 *4}

① 警告灯が点灯

② ナビにお知らせ^{*3}

③ オペレーターからのアドバイス

④ 販売店からのサポート^{*1 *4}

» How to use 「eケア」



※画像はイメージです。

ナビ画面の「問い合わせ」をタッチすれば、オペレーターにつながります。^{*4}

^{*1} サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。また、利用開始操作の翌日よりご利用いただけます。詳しくは、販売店におたずねください。^{*2} 車両にOBD (On-Board Diagnostics) II通信をおこなう機器を接続している場合、サービスを正しくご利用いただけない場合があります。^{*3} すべての警告灯点灯時にお知らせするものではありません。走行に支障が出る可能性の高いものに限ります。^{*4} 販売店での対応は、営業時間内に限ります。

04 リモートメンテナンスメール^{*1}



対応車種など
詳しくは
「コチラ」



点検時期を忘れがち・・・ >>> 購入後も販売店がお知らせでサポート



お客様のクルマの状況に応じた車検や点検のご案内や、販売店のイベントに関する情報を、車載機(ナビ)やスマホアプリ「My TOYOTA+」^{*2} ウェブサイト「My TOYOTA (WEB)」などにお知らせします。また、簡単に販売店への入庫予約(リクエスト)やお問い合わせもできます。

» How to use 「リモートメンテナンスメール」



※画像はイメージです。

販売店からのお知らせがあると、ナビ画面に表示されます。



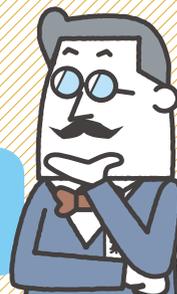
「入庫予約」ボタンをタッチすれば、販売店への入庫予約をおこなうことができます。

^{*1} サービスのご利用には、リモートメンテナンス店の登録が必要です。一部ご利用いただけないリモートメンテナンス店がございます。^{*2} T-Connectエントリー(22)の場合はスマホアプリ「My TOYOTA+」や「My TOYOTA (WEB)」にお知らせします。サービスのご利用には、事前にスマホアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。



この近くでランチ食べたいな。
イタリアンで、駐車場があるところがいい。

そんな時はオペレーターに聞いてみましょう



■ナビ以外からもご利用いただけます。*1

☎ 0561-57-0238

05 オペレーターサービス *2 *3 *4



※オペレーターサービスのご利用には、有料オプション*5のお申込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。

対応車種など詳しくはコチラ！



目的地近くにいいレストランあるから >>> 複雑・曖昧な条件でもしっかりサポート

こんなことお願いできるの? >>> 様々なリクエストにも柔軟に対応



24時間365日、オペレーターに行きたい場所や知りたい情報を伝えるだけで、オペレーターがお客様に代わって検索やナビへの送信をおこないます。人ならではのきめ細かく柔軟な対応で、複雑・曖昧な条件のリクエストにもお応えします。



すごい雪だけど
高速道路通れる?

現在の交通規制情報をお伝えします。



目的地の近くで、空いた
駐車場ないかな

こちらはいかがでしょうか。



休日診療している
病院を教えてください。

大丈夫ですか、
お調べします。



パンクしたみたい。
どうしよう。

ロードアシスト24へ
おつなぎします。

ドライブをサポートする各種ご案内のほか、ロードアシスト24への取り次ぎ、診療機関のご案内など、トラブル時においてもオペレーターが様々なリクエストに柔軟に対応し、サポートをおこないます。

» How to use 「オペレーターサービス」

ナビ画面からの呼び出し

※画像はイメージです。



ナビ画面の「コネクティッドメニュー」にある「オペレーターサービス」をタッチします。

音声での呼び出し

起動ワードを話しかけてください。

「オペレーター」

エージェントを起動し「オペレーター」と発話します。

※エージェントの起動方法は19ページにてご確認ください。

» ドライブサポート

ドライブ中に知りたい情報を検索し、ナビに送信します。

- ナビの目的地設定
- 道路交通情報案内
- ニュース・天気予報の配信等
- 電話番号の案内・ダイヤル先設定等
- 駐車場案内
- 施設情報案内・ホテル・レストラン紹介

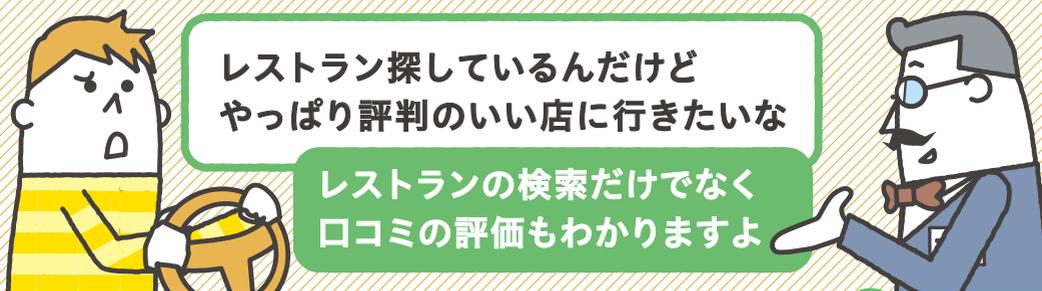
» トラブルサポート

さまざまなトラブルの際にお客様をサポートします。

- ロードアシスト24への取り次ぎ
- 診療機関のご案内

*1.車載機(ナビ)以外からご連絡いただいた場合、通話料はお客様負担となります。*2.非通知設定のお電話またはご登録のお電話番号以外のお電話よりご連絡いただいた場合、お客様情報の確認に頂戴しても調べることができないご用件、金銭や個人情報に関するご用件、公序良俗に反するご用件。*3.オペレーターサービスの料金は、新車ご購入時に限り、リモートスタート(アプリ)・オペレーターです。月払いでのご利用の場合は新車受注時は申込できません。T-Connect利用開始後にMy TOYOTA+、My TOYOTA (WEB)、車載機(ナビ)からお申込ください。料金は330円(税込)/月です。

時間をいただく場合がございます。*3.一部のサービスにおいて、回答に時間を要する場合もございます。*4.お問合わせによってはご希望にそえない場合もございます。予めご了承ください(お時間をサービス5年バックの場合:30,250円(税込)/5年、3年バックの場合:18,150円(税込)/3年、オペレーターサービス5年バックの場合:18,150円(税込)/5年、3年バックの場合:10,890円(税込)/3年



レストラン探しているんだけど
やっぱり評判のいい店に行きたいな

レストランの検索だけでなく
口コミの評価もわかりますよ

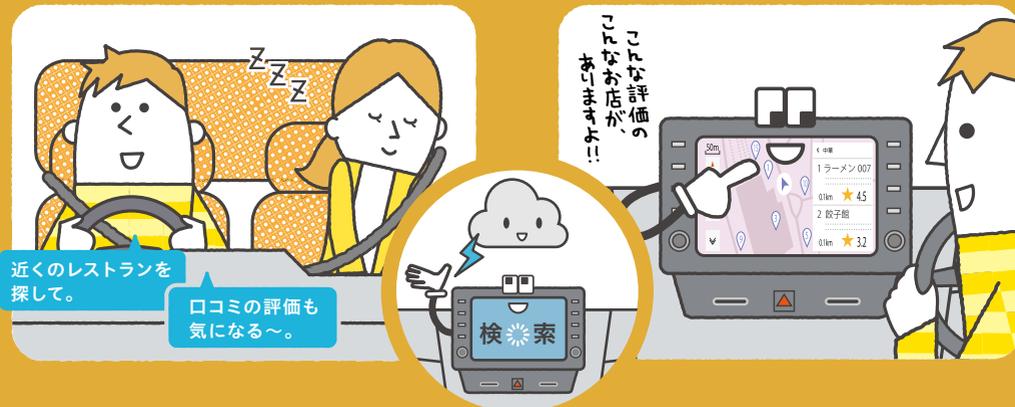
06 コネクティッドナビ^{*1}



使い方、
対応車種など
詳しくは
コチラ！



グルメサイトで評価の高い店に行きたいな... >>> **コネクティッドナビで情報を入力**



近くのレストランを
探して。

口コミの評価も
気になる～。

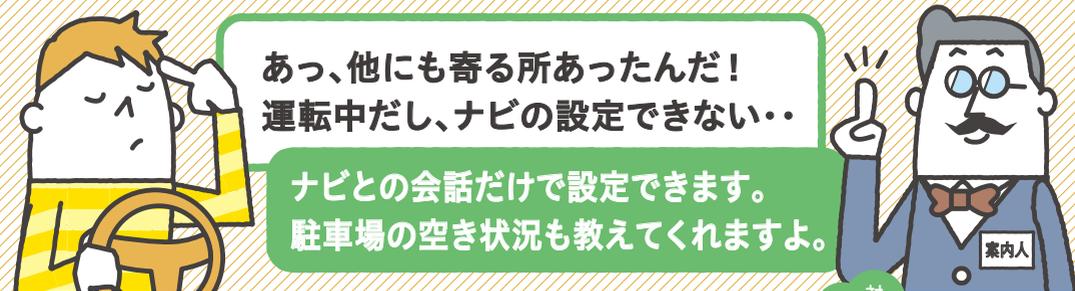


通信によるリアルタイムな情報が発信され、今までにない使い勝手の良さを実現したコネクティッドナビ。グルメ情報の口コミや、駐車場の料金・空き状況の情報など、従来よりさらに詳しい情報を発信し、日常のドライブをさらに快適にサポートします。

■ 搭載する車載機(ナビ)によって、提供される機能が異なります。

サービス名	車載機(ナビ)	機能	T-Connect解約後
コネクティッドナビ(車載ナビ有)	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応) Plus ^{*2}	<ul style="list-style-type: none"> 車載機(ナビ)にナビデータを保持しセンター通信型ナビと車載ナビの機能を使い分けれます。 最新の目的地情報と地図データを利用可能^{*3} 	車載ナビ機能を利用可
コネクティッドナビ	ディスプレイオーディオ (コネクティッドナビ対応)	<ul style="list-style-type: none"> 車載機(ナビ)にナビデータを保持しない、センター通信型ナビ 最新の目的地情報と地図データを利用可能^{*4} 	無償期間終了後に継続契約しない場合はナビ機能をご利用いただけなくなり、タッチディスプレイにはコンパス画面が表示されます。

^{*1}新車ご購入時より5年間無償でご利用いただけます。6年目以降のご利用には、有料オプション「コネクティッドナビ」のお申込みとT-Connectスタンダード(22)のご契約が必要です。料金は880円(税込)/月先払にて(全更新(最新版地図ソフトを購入いただき、すべての地図データを更新)されると、全更新日から2年間ご利用いただけます。(なお、利用開始日から5年未満に「全更新」された場合、ご利用期間は全更新する地図差分更新にはT-Connectの契約が必要です。^{*3}通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、車載ナビをつかったナビ機能を使用します。^{*4}通信圏外エリアや通信障害時等、通信環境によって、さ変わりする)のデータを保持するため、保持されたエリア内であれば探索は可能です。^{*5}T-Connectを解約されると通信による音声対応サービスはご利用できなくなります。



あっ、他にも寄る所あったんだ！
運転中だし、ナビの設定できない..

ナビとの会話だけで設定できます。
駐車場の空き状況も教えてくれますよ。

07

音声対話
サービス
情報配信
サービス

エージェント^{*1} /
エージェント+^{*1}



使い方、
対応車種など
詳しくは
コチラ！



運転中に目的地を設定したい >>> **ナビと会話するだけで設定可能。そのうえ駐車場情報まで**



「はい、トヨタ」

ここから近くの
駐車場を探して。

***の駐車場が
空いていますよ。



起動方法

- その1**
起動ワードを
話しかけてください。
「はい、トヨタ」
- その2**
トークスイッチを
押してください。
- その3**
車載機(ナビ)のマイク
ボタンを押してください。

「はい、トヨタ」とナビに話しかけると起動する音声対話サービス。ニュースや天気などの情報検索や目的地の設定が話しかけるだけで可能になります。また操作なしでもおすすめスポットや駐車場の空き状況を自動で教えてくれる情報配信サービスもあります。

その他のサービス おクルマの操作(オーディオ・車載機(ナビ))・目的地検索(施設名、住所など)・電話、メール受信時の音声操作 等

「エージェント+ (いたわり案内)」

集中力の乱れを察知して ドライバーに注意喚起

エージェント+は、高速道路走行中のクルマの「ふらつき」を検知し、ナビ音声を使ってドライバーへ質問をなげかけるなど注意喚起を促し、事故を未然に防ぎます。

その他のサービス いつもの場所・交通情報・おすすめ情報 等

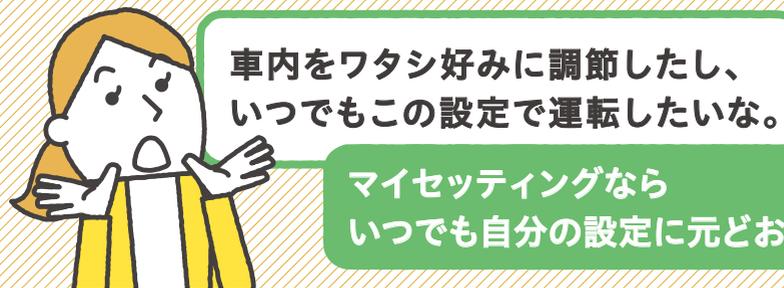


もしかして、運転に
お疲れでしょうか。

そういえば
少し疲れたかな...

近くにサービスエリアが
あります。
休憩にご利用ください。

^{*2}マップオンデマンド(地図差分更新)をご利用いただけます。新しい道路が開通した場合、通信により車載機(ナビ)の地図データを差分更新致します。初度登録日より5年間ご利用いただけます。また版日から2年間となりますのでご注意ください。ただし、登録初年度から3年未満に「全更新」された場合、ご利用期間は利用開始日から5年間となります。全地図更新には、作業費がかかる場合があります。通信によりナビ機能を使用できないことがあります。特に通信圏外エリアではルート案内が出来なくなります。ただし、通信圏外になっても直ちに使用できなくなるわけではなく、自車位置から約80km四方(状況によって大きく



車内をワタシ好みに調節したし、いつでもこの設定で運転したいな。

マイセッティングならいつでも自分の設定に元どおり

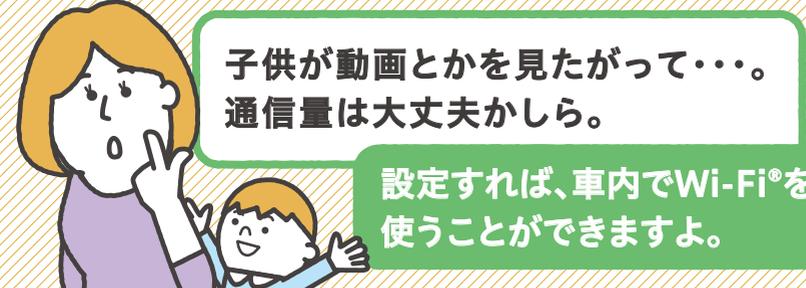


対応車種などは「コネクティッド」



08 マイセッティング

※マイセッティングのご利用には、My TOYOTA+のインストールとTOYOTA/LEXUSの共通IDの取得とT-Connect IDとの連携が必要です。



子供が動画とかを見たがって…。通信量は大丈夫かしら。

設定すれば、車内でWi-Fi®を使うことができますよ。



対応車種などは「コネクティッド」



09 車内Wi-Fi*1

※車内Wi-Fiのご利用には、オプションサービス(有料)のお申し込みと、T-Connectスタンダード(22)のご契約が必要となります。

ワタシのいつもの空間が心地いい >>> **ドライバーに合わせてセッティングを切り替え**

車内で動画を視聴。データ通信量が気になる・・・ >>> **車内でWi-Fi®を利用**



ドライバー登録すれば、ナビの設定やメモリ地点、シート位置などを記憶させることができます。他の人がクルマを使用し、いろいろ設定を変更しても、自分がクルマに乗り込むたびに自動的に自分の設定に切り替わり、常に自分好みの車内環境で運転できます。



T-Connectなら車内にWi-Fi®環境を構築できます。クルマの中でも音楽ストリーミング再生や各種動画配信サイトなどを快適に利用でき、データ通信量も気にすることなく楽しめます。さらに車載機(ナビ)の大画面でインターネットブラウザ機能も使うこともできます。*2

» ドライバー毎の設定項目

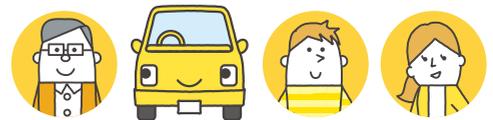
ドライバー登録することで設定のメモリーが可能です。

- 地図表示設定、案内表示設定、音声設定、ルート系設定
- メモリ地点やナビ履歴
- エージェント+の目的地推定や情報提供、ニュース配信
- シート位置の設定 など

» 設定人数

ドライバー登録は3名まで可能です。

- 初回登録者1名(オーナー)
- オーナーがすでに登録されている車両でドライバー登録2名



※ドライバーの自動特定は、マイセッティングを登録済みのオーナー様を含む計3名が可能です。未登録の方は乗車の際、都度認証が必要となります。

» How to use「車内Wi-Fi」



ナビ画面の「コネクティッドメニュー」にある「車内Wi-Fi」をタッチします。

※画像はイメージです。

*1.お申込みは車載機(ナビ)、My TOYOTA (WEB)、My TOYOTA+よりお申込みいただけます。料金は1,100円(税込)/月です。T-Connectのご契約が無料期間中であっても月払いのご契約のため、月額利用料が発生し自動更新となります。契約期間満了日前に途中解約した場合も、日割り計算による払戻しはございません。KDDI (au) のLTEエリアで通信が可能です。対応エリアはauのウェブサイトをご確認ください。ベストエフォート方式による提供となり、通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。Wi-Fi利用の際の実効速度は対応機器の仕様により異なりますので、対応機器メーカー各社にお問い合わせください。走行中停車中はACC-ONでご利用いただけます。車内Wi-Fiは車内でご利用いただけるサービスです。一定期間内に大量の通信をした場合、混雑する時間帯の通信速度制限がかかる可能性があります。*2.ディスプレイオーディオ(コネクティッドナビ対応) Plusのみご利用いただけます。 *3.Wi-Fi機器(スマホなど)のかんたん接続による接続は、Wi-Fi機器(スマホなど)に添付の取扱説明書を参照してください。



エアコンが効くまでの車内って、冬は寒いし、夏はサウナ…

離れた場所からスマホアプリでエアコンを起動できますよ。



案内人



クルマに乗る時、キーを探すの面倒かな。

スマホを携帯していればクルマのドアのロックやアンロック、なんと始動もできますぞ。



案内人



対応車種など詳しくはコチラ！



10

リモートスタート(アプリ)

*1 *2

※リモートスタート(アプリ)のご利用には、オプションサービス(有料)のお申込みと、T-Connectご契約、スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」のインストールが必要です。

11

デジタルキー

*3

※新車購入時にデジタルキー(メーカーオプション)を装着した車両限定のサービスです。 ※ご利用にはオプションサービス(有料)デジタルキーのお申込みと、T-Connectのご契約、スマホアプリ「デジタルキー」のインストールが必要です。 ※ご利用には事前にスマホアプリ「デジタルキー」での鍵の登録とおクルマとのBluetooth®ペアリング設定が必要です。



サービス内容など詳しくはコチラ！



クルマに乗る時、いつでも適温にしておきたい… >>> 車外からエンジン・エアコンを起動



スマートフォンアプリ「My TOYOTA+」で車外からエアコンを起動することで、季節を問わず乗車前に車内の温度を快適に調節できます。また、外気温が5°C未満の時であれば、曇り取り機能も連動させることができるため、乗車前にガラスの結露や凍結を取り除くこともできます。

荷物も多いしキーを探すの面倒… >>> スマートフォンをキーの代わりに

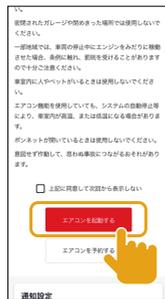


スマートフォンの操作をおこなうことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。*4 *6 所有するデジタルキーに対応したおクルマが複数ある場合でも、1台のスマートフォンだけで操作できます。*5 *6

» How to use 「リモートスタート(アプリ)」 ※画像は全てイメージです。



My TOYOTA+ トップ画面より「エアコン」を選択します。



エアコンの使用上の注意をご確認のうえ、「エアコンを起動する」を選択します。



必要に応じてエアコンの設定を入力後、「この設定で起動」を選択します。

*1. リモートスタート(アプリ)のお申込みは、新車ご購入時に限り、リモートスタート(アプリ)・オペレーターサービス 5年バックの場合:30,250円(税込) / 5年、3年バックの場合:18,150円(税込) / 3年でお申込みできます。月払いでのご利用の場合は新車受注時は申込みできません。T-Connect利用開始後My TOYOTA+、My TOYOTA(WEB)、車載機(ナビ)からお申込みください。料金は220円(税込) / 月です。販売店装着オプション「リモートスタート」を装着した場合はご利用いただけません。*2. 使用時には周囲の安全を充分にご確認のうえご利用ください。一般公道や限られた場所でのご利用はおよびけません。車両停止中にエンジンをみだりに稼働させた場合、条例により、罰則を受けることがありますのでご注意ください。ご利用の際は地方自治体の条例などをご確認ください。作動時間は合計20分が上限です。

» How to use 「デジタルキー」

トヨタデジタルキーデスク ☎0800-080-7862

ワイヤレス操作

「デジタルキー」アプリを起動しておクルマに近づくくとロック/アンロックボタンが表示されます。 ※車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyの接続をしている状態が必要です。

アプリ連動操作

スマートフォンの操作をおこなうことなく、ドアのロック/アンロックやおクルマの始動操作もできます。*4 *6



ロック/アンロック

クルマの始動

→ スマホアプリ デジタルキー デジタルキーのアプリダウンロードや使い方など詳しくはコチラから https://toyota.jp/digital_key/



*3. インターネット圏外、バッテリー残量切れなどにより、デジタルキーがご利用できない場合に備えて、常に電子キー(スマートキー)を携帯いただくことを推奨いたします。新車購入の場合、初度登録日(新車として登録された日)から3年間は無料でご利用いただけます。無料期間終了後もサービスを利用する場合は、デジタルキー契約の継続手続きが必要となります。お申込みは、対象車両での初回申込(新車購入時)は販売店に限り、継続はMy TOYOTA+、My TOYOTA(WEB)、車載機よりお申込みいただけます。料金は、月払いで550円(税込) / 月です。車両のスマートエントリー&スタートシステム、デジタルキー機能をキャンセルしている場合はデジタルキーを使用できません。アプリは削除しないように注意してください。鍵が消失されたデジタルキーが利用できなくなります。削除してしまった場合、デジタルキーの再登録(キーの引き継ぎ)が必要となります。デジタルキーのご利用中は、Bluetooth®を常にオンにしてください。車両とスマートフォンがBluetooth® Low Energyによって、接続されている状態が必要です。非対応スマートフォン/端末もございます。詳細は(https://toyota.jp/digital_key/notes.html)をご確認ください。*4. スマートエントリー機能との連携、アプリを起動している状態(バックグラウンド)が必要で、非対応車種もございます。*5. デジタルキー対応車両に限り、1台のスマートフォンに記録できるデジタルキーの本数は最大4本(おクルマ4台分)です。また、1台のおクルマから発行できるデジタルキーは、オーナー向けが1本、シェアユーザー向けが5本の計6本です。*6. 車種別による機能のご確認は(https://toyota.jp/pages/contents/tconnectservice/contents/pdf/available_car_list.pdf)をご確認ください。

My TOYOTA (WEB)の活用方法

お客様とおクルマの情報やご契約内容の確認・変更などが必要になった場合はMy TOYOTA (WEB)へお越しください。



My TOYOTA WEB

おクルマの情報やご契約内容確認・変更など各種手続きが可能です。



※ログインにはTOYOTA/LEXUSの共通IDとパスワードが必要です。TOYOTA/LEXUSの共通IDの取得方法は6ページをご確認ください。

お知らせ

- 販売店からのご案内などを表示



※画像はイメージです。

ガレージ

- 契約しているおクルマ
- 契約者から権限を与えられているおクルマを表示

My TOYOTA



※画像はイメージです。

① マイカー情報

- 車両に関する情報(車名、型式、登録ナンバー等)の確認

③ お客さま情報

- T-Connect
ご契約者さま情報の確認・変更



お客様情報の変更はこちら

② 登録販売店

- 担当販売店の確認・変更

④ サポートアドレス

- サービスの通知やオペレーターからご連絡する場合に
必要な連絡先を登録。
※メールアドレス・電話番号をそれぞれ3件まで登録可能。



⑤ お支払い方法

- お支払い方法(クレジット・TOYOTA Wallet)の登録内容の確認、変更



⑥ ご契約プラン

- ご契約中のサービスプランの確認・利用継続手続き
- オプションサービス(月払い)の購入・解約手続き

⑦ 解約

- T-Connect解約
 - (1) トップ画面の「My TOYOTA」を押す
 - (2) 「解約」を押す
 - (3) 「解約手続きへ」を押す
 - (4) 解約時の注意事項を確認のうえ「同意する」にチェック
 - (5) 「解約(即時)」を押す
 - (6) ポップアップで再度「解約する」を押す



FAQ サイト
活用方法おクルマを
手放すときにはFAQ
サイト

T-ConnectのFAQサイトでは、知りたい情報を4つの検索方法でお探しいただけます。

<https://tconnect.jp/faq/>

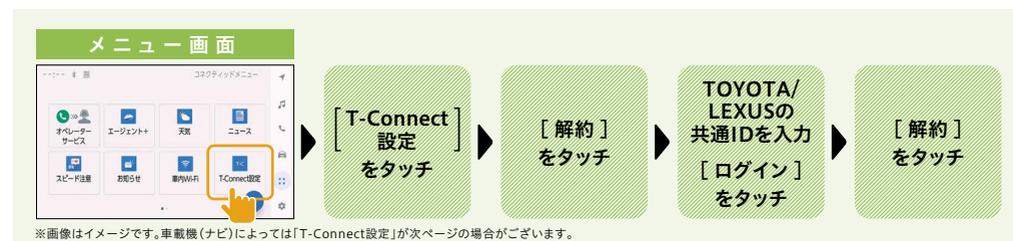
質問は
コチラ！



おクルマを手放すときには、お客様の大切な情報を守るため、必ず以下の手続きをおこなってください。手続きをされずにおクルマを手放すと、お客様のデータが車載機(ナビ)に残ったままになります。

1 利用契約を解約する*1 *2 *3

≫ ナビで解約する場合



≫ My TOYOTA (WEB)でも解約できます。

※詳しくは25ページにてご確認ください。



≫ T-Connectサポートセンターからも解約できます。

■ T-Connectサポートセンター

☎ 0800-500-6200

受付時間 9:00 ~ 18:00 年中無休

※ご契約者本人であることを確認させていただきます。

●必ず、ご契約者ご本人からご連絡ください。

●お手元にT-Connect IDが分かるものと、自動車検査証(車検証)をご用意の上、お電話ください。

よくあるご質問

お問い合わせが多いQ&Aをご覧ください。

キーワード検索
FAQ No. 検索

- キーワード検索
ご質問内容のキーワードからQ&Aをご検索いただけます。
- FAQ No. 検索
確認したいFAQ No. で該当するQ&Aをご覧ください。

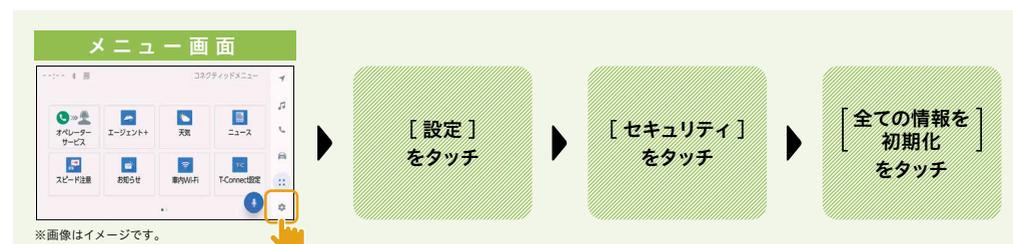
カテゴリー検索

お調べしたい内容のカテゴリからQ&Aをお探しいただけます。

チャットで質問

お気軽にテキスト形式でお問い合わせいただけます。

2 個人情報を初期化する



*1.解約手続きには、TOYOTA/LEXUSの共通IDが必要です。*2.契約期間途中の解約の場合、基本料金の返金はありません。*3.T-Connectエントリー(22)の場合、My TOYOTA (WEB)にて解約するか、T-Connectサポートセンターにご連絡ください。